



# TELEFONÍA

GLMsuit Telefonía es una solución tecnológica innovadora para brindar soporte a toda la gestión comercial de empresas del sector



**GLMsuit**

Conocimiento, tecnología y negocios

[www.glmsa.com.ar](http://www.glmsa.com.ar)



Una **solución tecnológica innovadora** para brindar soporte a toda la gestión integral de empresas del sector.

## MÓDULOS DEL SISTEMA



### CLIENTES

- Código único de cliente
- Subcuentas por cliente
- Datos comerciales y fiscales
- Digitalización de imágenes
- Dispositivo - Estado - Vehículo
- Detalle de pasos
- Cuenta corriente
- Distintos medios de cobro



### LÍNEAS TELEFÓNICAS

- Datos de líneas, pares y cajas
- Inspecciones, verificaciones y reemplazos
- Gestión de llamadas
- Grabación de llamadas
- Grabación de llamadas por operadora
- Integración con centrales telefónicas



### REPARACIONES

- Líneas, pares, cajas, cables y postes
- Reclamos y órdenes de servicio
- Cambios de pares y cajas



### FACTURACIÓN

- Factura Electrónica
- Facturación multimonedada
- Facturas de Exportación
- Notas de Débito y Crédito
- Portal web para clientes



### TARIFAS E IMPUESTOS

- Cuadros tarifarios por servicio
- Contratos especiales
- Categorización de personas
- Tarifas por entes reguladores
- Rango horario
- Rangos de consumo
- Consumos mínimos
- Consumos excedentes
- Cálculo de impuestos
- Generación de información a 3°



### COBRANZA

- Canales de Pago parametrizables
- ND / NC por diferencia de cambio
- ND / NC por bonificaciones
- Anulación por falta de pago
- Caducidad de pólizas
- Gestión de cobranzas
- Información contable e impositiva



### CARTERA

- Cortes y suspensiones
- Intimaciones de pago
- Reconexiones
- Gestión judicial
- Incobrables



### ÓRDENES DE TRABAJO

- Emisión automática y manual
- Seguimiento
- Costeo
- Integración con IVR
- Cortes y reconexiones
- Inspecciones



## CONCILIACIONES

- Interfaces con otros operadores
- Tráfico entre operadores



## CRM

- Tipificación de Consultas
- Tipificación de reclamos y quejas
- Respuestas predefinidas
- Gestión de tickets
- Consulta vía internet



## OTROS MÓDULOS



## PORTAL WEB

- Consulta de órdenes de compra
- Consulta de facturas
- Consulta de órdenes de pago
- Consulta de deuda



## CONTROL DE GESTIÓN

- Herramienta analítica de BI
- Generador de informes y reportes
- Indicadores y dimensiones



## SEGURIDAD

- Menú personalizado
- Validación LDAP
- Validación Active Directory
- Agenda de procesos
- Auditoria de tablas y procesos

## NUESTRAS SOLUCIONES SON VERSÁTILES E INTEGRABLES PARA FACILITAR LA GESTIÓN EMPRESARIAL



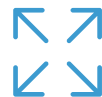
### Trazabilidad

Dispone de un motor de reglas de negocio.



### Integración

Contempla la integración con dispositivos móviles.



### Adaptabilidad

Soporta la generación de múltiples transacciones.



### Multiempresa

Permite la gestión de distintas compañías.