



SERVICIOS PÚBLICOS

GLMsuit Servicios Públicos es una solución tecnológica innovadora para brindar soporte a toda la gestión comercial de empresas del sector



 **GLMsuit**
Conocimiento, tecnología y negocios

www.glmsa.com.ar

Una **solución tecnológica innovadora** para brindar soporte a toda la gestión integral de empresas del sector.

MÓDULOS DEL SISTEMA



PERSONAS - SERV. PÚBL.

- Múltiples cuentas por personas ▪ Múltiples servicios por cuenta ▪ Garantías ▪ Contratos ▪ Conexiones ▪ Fraudes ▪ Cambio de domicilio y titularidad



INMUEBLES

- Administración de sucursales ▪ Administración de localidades ▪ Administración de Calles ▪ Administración de Inmuebles ▪ Datos catastrales ▪ Datos de instalación ▪ Pre-factibilidad ▪ Integración con GIS



MEDIDORES Y EQUIPOS

- Administración e inventario ▪ Inspecciones y verificaciones ▪ Reemplazos



LECTURAS

- Cronogramas de Lectura ▪ Administración de rutas de lectura ▪ Generación automática de recorridos ▪ Interfaz con equipos de medición ▪ Validación de lecturas



FACTURACIÓN / SOCIOS

- Factura por ciclo ▪ Facturación individual ▪ Notas de Débito y Crédito ▪ Factura Electrónica ▪ Cronogramas de Facturación ▪ Generación automática de lotes ▪ Anulaciones individuales y masivas ▪ Publicación en distintos canales digitales



TARIFAS E IMPUESTOS

- Cuadros tarifarios por servicio ▪ Contratos especiales ▪ Contratos grandes usuarios ▪ Categorización de personas ▪ Tarifas por entes reguladores ▪ Rango horario ▪ Rangos de consumo ▪ Consumos mínimos ▪ Consumos excedentes ▪ Cálculo de impuestos ▪ Generación de información a 3°



COBRANZA

- Canales de Cobro parametrizables ▪ ND / NC por diferencia de cambio ▪ ND / NC por bonificaciones ▪ Anulación por falta de pago ▪ Gestión de cobranzas ▪ Información contable e impositiva ▪ Caducidad



CARTERA

- Cortes y suspensiones ▪ Intimaciones de pago ▪ Reconexiones ▪ Gestión judicial ▪ Incobrables



ORDENES DE TRABAJO

- Emisión automática y manual
- Seguimiento
- Costeo
- Integración con IVR
- Cortes y reconexiones
- Inspecciones



CALIDAD DE SERVICIOS

- Declaraciones juradas
- Cálculo de multas
- Generación de informes ad-hoc



OFICINA VIRTUAL

- Consulta de facturas
- Pago de facturas
- Planes de pago
- Consulta de pagos
- Consulta de deudas
- Gestión de trámites on-line
- Integración con chats (WhatsApp, Telegram, etc)



TABLERO BI

- Herramienta analítica de BI
- Generador de informes y reportes
- KPI's por Indicadores y Dimensiones
- Plantillas modelos



AUDITORÍA

- Trazabilidad
- Pistas de auditorías por usuario/IP
- Registro histórico de cambios



SEGURIDAD

- Menú personalizado
- Validación LDAP
- Validación Active Directory
- Agenda de procesos
- Auditoria de tablas y procesos



WORKFLOW

- Tipos de comprobantes
- Estados de comprobantes
- Secuencia de estados
- Operadores autorizados
- Bandeja única
- Envíos de e-mails
- Historial de autorizaciones

NUESTRAS SOLUCIONES SON VERSÁTILES E INTEGRABLES PARA FACILITAR LA GESTIÓN EMPRESARIAL



Trazabilidad

Dispone de un motor de reglas de negocio.



Integración

Contempla la integración con dispositivos móviles.



Adaptabilidad

Soporta la generación de múltiples transacciones.



Multiempresa
Multiusuario

Permite la gestión de distintas compañías.



Grupo Linari Micheletti
Conocimiento, tecnología y negocios

+54 341 530 5800 / +54 9 341 618-3399 / www.glmsa.com.ar

