



TELEFONÍA

GLMsuit Telefonía es una solución tecnológica innovadora para brindar soporte a toda la gestión comercial de empresas del sector



GLMsuit®

Conocimiento, tecnología y negocios

www.glmsa.com.ar

Una **solución tecnológica innovadora** para brindar soporte a toda la gestión integral de empresas del sector.

MÓDULOS DEL SISTEMA



CLIENTES

▪ Código único de cliente ▪ Subcuentas por cliente ▪ Datos comerciales y fiscales ▪ Digitalización de imágenes ▪ Dispositivo - Estado - Vehículo ▪ Detalle de pasos ▪ Cuenta corriente ▪ Distintos medios de cobro



LÍNEAS TELEFÓNICAS

▪ Datos de líneas, pares y cajas ▪ Inspecciones, verificaciones y reemplazos ▪ Gestión de llamadas ▪ Grabación de llamadas ▪ Grabación de llamadas por operadora ▪ Integración con centrales telefónicas



REPARACIONES

▪ Líneas, pares, cajas, cables y postes ▪ Reclamos y órdenes de servicio ▪ Cambios de pares y cajas



FACTURACIÓN

▪ Factura Electrónica ▪ Facturación multimonedada ▪ Facturas de Exportación ▪ Notas de Débito y Crédito



TARIFAS E IMPUESTOS

▪ Cuadros tarifarios por servicio ▪ Contratos especiales ▪ Contratos grandes usuarios ▪ Categorización de personas ▪ Tarifas por entes reguladores ▪ Rango horario ▪ Rangos de consumo ▪ Consumos mínimos ▪ Consumos excedentes ▪ Cálculo de impuestos ▪ Generación de información a 3°



COBRANZA

▪ Canales de Cobro parametrizables ▪ ND / NC por diferencia de cambio ▪ ND / NC por bonificaciones ▪ Anulación por falta de pago ▪ Gestión de cobranzas ▪ Información contable e impositiva ▪ Caducidad



CARTERA

▪ Cortes y suspensiones ▪ Intimaciones de pago ▪ Reconexiones ▪ Gestión judicial ▪ Incobrables



ORDENES DE TRABAJO

▪ Emisión automática y manual ▪ Seguimiento ▪ Costeo ▪ Integración con IVR ▪ Cortes y reconexiones ▪ Inspecciones



CONCILIACIONES

- Interfaces con otros operadores
- Tráfico entre operadores



CRM

- Tipificación de Consultas
- Tipificación de reclamos y quejas
- Respuestas predefinidas
- Gestión de tickets
- Consulta vía internet



OFICINA VIRTUAL

- Consulta de facturas
- Pago de facturas
- Planes de pago
- Consulta de pagos
- Consulta de deudas
- Gestión de trámites on-line
- Integración con chats (WhatsApp, Telegram, etc)



TABLERO BI

- Herramienta analítica de BI
- Generador de informes y reportes
- KPI's por Indicadores y Dimensiones
- Plantillas modelos



AUDITORÍA

- Trazabilidad
- Pistas de auditorías por usuario/IP
- Registro histórico de cambios



SEGURIDAD

- Menú personalizado
- Validación LDAP
- Validación Active Directory
- Agenda de procesos
- Auditoria de tablas y procesos



WORKFLOW

- Tipos de comprobantes
- Estados de comprobantes
- Secuencia de estados
- Operadores autorizados
- Bandeja única
- Envíos de e-mails
- Historial de autorizaciones



NUESTRAS SOLUCIONES SON VERSÁTILES E INTEGRABLES PARA FACILITAR LA GESTIÓN EMPRESARIAL



Trazabilidad

Dispone de un motor de reglas de negocio.



Integración

Contempla la integración con dispositivos móviles.



Adaptabilidad

Soporta la generación de múltiples transacciones.



Multiempresa
Multiusuario

Permite la gestión de distintas compañías.



Grupo Linari Micheletti
Conocimiento, tecnología y negocios

+54 341 530 5800 / +54 9 341 618-3399 / www.glmsa.com.ar

